

XX学校

# 智慧物流专业群 人才培养方案

XX学校

# 智慧物流专业群人才培养方案

## 编委会

总 主 编 李XX

主 编 许XX

特邀编委 孙XX XX学校 校长

刘X XX学院

职业教育发展中心主任

李XX XX学院

科研处 主任

邵XX XX科技发展股份有限公司

总经理

曹XX XX科技发展股份有限公司

市场总监 业务研发教学项目经理

张XX XX科技发展股份有限公司业务研发XX事

业部 项目经理

李XX XX科技发展股份有限公司

业务研发XX事业部 项目经理

副 主 编 张XX 韩XX

参 编 张XX 刘XX 张X 周X

王XX 吴X 李X 王X

陈XX 李XX

主 审 毛XX 于XX

## 编制依据

1. 教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教职成〔2019〕13号）
2. 教育部关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知（教职成司函〔2019〕61号）
3. 2021年职业教育专业目录
4. 职业教育专业简介（2022年修订）
5. 教育部《专业教学标准》

## 目 录

一、专业群名称及专业群代码 .....	2
二、招生对象与学制、学习形式 .....	2
三、主要面向工作岗位（群） .....	2
四、培养目标 .....	2
五、人才培养规格 .....	4
六、职业能力分析与课程设置 .....	6
七、课程设置及要求 .....	7
八、教学进程总体安排 .....	14
九、实施保障 .....	19
十、毕业要求 .....	24
十一、附录 .....	25

## 一、专业群名称及专业群代码

### 智慧物流专业群

专业名称	物流服务与管理	冷链物流服务与管理	邮政快递运营	物联网技术应用
专业类名称	物流类	物流类	邮政类	电子信息类
专业类代码	730801	730802	700701	710201

## 二、招生对象与学制、学习形式

1. 招生对象：初中毕业生
2. 学 制：三年
3. 学习形式：全日制

## 三、主要面向工作岗位（群）

本专业群学生职业范围主要涉及物流产业链相关行业企业。具体从事的就业岗位如下：

序号	就业岗位	职业方向
1	物流市场开发与客户服务、仓储与库存管理、配送管理、运输管理	仓储与配送企业基层操作和管理
2	冷链仓储与配送业务操作和管理	冷链仓储与配送企业基层操作和管理
3	网点和转运中心业务操作和管理智能设备和技术应用	邮政快递企业基层操作和管理
4	计算机软件技术、应用系统维护	计算机信息管理

## 四、培养目标

专业群主要面向XX等地区交通物流产业链，服务于电商物流、航空物流、邮政快递、多媒体应用和信息处理等操作

或产品销售、办公应用、网络应用、冷链物流等业态企业，培养适应空港型、生产服务型、商贸服务型等物流枢纽企业基层作业管理及物流服务第一线需要，树立保降流通、降本增效、安全规范、绿色环保理念，掌握现代物流概论等专业群基础知识，具备智慧物流信息技术等专业技能，具有综合应用、国际视野、创新精神和创业意识的“德智体美劳”全面发展的复合型技术技能人才。

物流服务与管理专业需掌握智慧物流专业群基础知识，具备仓储与配送，运输调度，物流采购，国际物流业务运作、信息处理等基层作业管理及物流服务等技术。

冷链物流技术与管理专业需掌握智慧物流专业群基础知识，具备冷链物流技术与冷链物流工程与设计、食品贮藏与保鲜、物联网技术、商品知识、冷链物流业务处理等专业技能。

邮政快递运营专业需掌握邮政快递业务操作、运输调度、智能设备操作等专业群基础知识，具备邮政快递网点和转运中心运营、智能设备应用、业务数据分析、安全检查等专业技能。

物联网技术应用专业需掌握计算机及相关设备的使用、维护、管理，以及相关领域的软件与硬件操作、办公应用、网络应用、多媒体应用和信息处理等操作或产品销售等专业技能。

## 五、人才培养规格

### 1. 素质结构要求

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度,在指引下,践行社会主义核心价值观,具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 具有爱国主义、集体主义精神和良好的道德品质、心理素质,具备健康的审美健全的人格。

(3) 遵纪守法,有良好的社会公德。

(4) 具有良好的创新精神、创业意识,具有良好的职业道德,服务意识和团结协作精神。

(5) 具有从事本专业群工作的安全生产、环境保护等意识。

(6) 尊重普通劳动者,具有勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

(7) 具有从事物流专业工作的安全生产、环境保护等意识,能遵守相关的法律法规。

(8) 具有健康的心理素质,正确的自我认识,良好的人际关系,健全的人格,良好的环境适应能力,有良好的团队协作精神。

(9) 具有从事本专业工作的安全生产、环境保护等意识。

(10) 具有科学的认知理念与认知方法和实事求是、勇于实践的工作作风。

### 2. 知识结构要求

- (1) 树立起职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念。
- (2) 掌握现代物流系统的构成要素，物流作业及现场管理的基本流程、物流成本控制基本理论知识。
- (3) 掌握冷链物流运作、供应链运营的基本知识。
- (4) 熟悉大数据、智慧物流、物联网等现代物流发展的新知识。
- (5) 掌握冷链物流作业及现场管理的基本流程冷链物流货品分类与质量管理等基本知识。
- (6) 掌握网点、转运中心的业务流程标准要求和管理理论知识，熟悉相关智能设备的操作、保养等知识。
- (7) 了解业务数据信息维护及处理、数据分析相关知识。
- (8) 熟悉国际业务、航空业务操作规范。
- (9) 了解业务开发、客户服务等相关知识。
- (10) 掌握港口业务、航运业务、货运代理和船舶代理业务的基本理论知识。
- (11) 具备信息技术学科核心素养和应用能力，掌握信息搜索与管理技能。
- (12) 能够有效地进行仓储作业管理，配送作业管理，运输作业管理。
- (13) 能够完成网点和转运中心的收派、安检、分拣、调度等业务操作。

(14) 具有海运提单、货代提单、电放业务、海外代理操作、空运业务等国际货运代理业务办理能力。

(15) 具有一定创新创业能力。

## 六、职业能力分析与课程设置

序号	工作岗位	工作任务	职业能力	课程设置 (含实训)
1	仓管员、调度员	仓库作业管理	具备货物的出入库及在库作业操作和管理能力；仓储设施设备的运用能力；WMS 操作能力和理货、配装及送货组织能力；仓储成本核算及绩效评价能力。	仓储与配送管理实务、智慧物流方案设计、仓储作业实训
2	计划员、调度员	运输计划编制、运输调度	运输计划编制能力；物流运输方式及工具的选择能力；运输调度协调、组织能力；处理进出境业务操作能力。	运输实务、运输实训
3	网点运营管理	网点业务处理	能够按照法规、标准要求，完成验视包装面单打印称重计费、核对、交接等收件和派件业务操作，能够按照操作说明正确使用相关设施设备及相应系统软件；能够正确有效处理客户投诉问题；能够进行产品营销和客户开发；能够正确完成业务数据信息的录入、处理和分析等工作；能够完成网点内邮件的交接、分拣整理等工作；能够协助完成网点运营数据统计。	物流地理、快递实务、Office、物流信息技术、物流客户服务、物流市场营销
4	处理中心操作与运营	分拣业务操作	能够对邮件总包进行卸车、拆包、分拣、建包、装车等作业、能够对文件类邮件进行人工分拣，能够使用分拣设备对包裹类邮件进行自动化分拣能够确保自身、设备、环境的安全，能够对出现的安全问题、异常情况进行处理。	快递实务、快递实训
5	新技术设备应用	设备操作、维护保养	具备邮政快递行业智能设备操作能力，能够对智能设备进行维护和保养；能够排除简单故障。	物流信息技术

## 七、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括思想政治、语文、数学、英语、体育与健康、公共艺术、计算机应用基础、历史、心理健康等必修课程，同时开设书法、国学等选修课程。落实立德树人根本任务，构建全员、全课程育人格局的课程思政，将思想政治教育贯穿于学校教育的全过程，深入发掘专业课程的思想政治理论教育资源。

专业技能课包括专业核心课、专业（技能）方向课和专业选修课。

### （一）公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	心理将康与职业生涯规划	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版 2025年修订）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
2	职业道德与法律	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版 2025年修订）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
3	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版 2025年修订）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
4	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版 2025年修订）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
5	语文	依据《中等职业学校语文课程标准（2020年版2025年修订）》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	184
6	数学	依据《中等职业学校数学课程标准（2020年版）》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	184
7	英语	依据《中等职业学校英语课程标准（2020 年版）》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	184

8	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准（2020年版）》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	144
9	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准（2020年版）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。中华人民共和国教育部	184
10	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准（2020年版）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
11	历史	依据《中等职业学校历史课程标准（2020年版 2025年修订）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	72
12	书法	依据《XX学校书法课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	18

## （二）专业群—专业技能课

### 1. 专业核心课

#### 物流服务与管理专业

序号	课程名称	主要教学内容和教学目标	课时
1	智慧物流与供应链基础	了解各种物流活动；理解了解物流对企业竞争力和社会经济长期可持续发展的重要性，掌握物流、供应链的基本概念和基本理论，懂得构成物流过程的基本环节和物流系统的构成以及物流系统分析与设计。	72
2	智慧物流技术实务	了解物流基本原理，理解物流效益背反原理；掌握物流系统的流动、网络和功能要素；会进行简单的仓库选址、仓库布局、储位编码；能根据订单选择合适的拣货方式；会填制货运单、进行物流数据采集会填制货运单、进行物流数据采集仓库布局、储位编码；能根据订单选择合适的拣货方式；会填制货运单、进行物流数据采集。	72
3	物流客户服务	了解物流客户服务工作内容、物流企业客服部门；掌握客服基本礼仪与沟通方法；会收集物流客户信息，办理客户订单业务、处理客户投诉、操作客户关系系统（CRM）、维护客户关系与订单业务、处理客户投诉、操作客户关系系统（CRM）维护客户关系。	72
4	货品知识	了解货物属性；能对各种货品进行养护、验收；能辨识货品包装物上标识图案和货品商标货品包装物上标识图案和货品商标。	72
5	物流设施设	了解常用物流设施设备；会操作和使用各种常用的仓	72

	备应用	储设备、装卸设备、搬运设备、计量设备、信息设备； 能根据作业要求选择合理的物流设备作装卸设备、搬运设备、计量设备、信息设备； 能根据作业要求选择合理的物流设备。	
6	数字化物流商业运营基础	通过基础理论学习和模拟实训操作，使学生在掌握物流企业运作的理论基础上，对物流企业的商业运营有一个较为全面和系统的认知。为学生未来从事物流作业、业务拓展、客户服务等方面的工作岗位打下坚实的职业素质和能力基础。	72

### 冷链物流服务与管理专业

序号	课程名称	主要教学内容和教学目标	课时
1	冷藏仓储管理实务	通过本课程的学习，使学生掌握货物冷藏保管的知识；能够合理选用冷库；能对不同性质的货物进行安排并实施仓储管理。	72
2	食品冷冻冷藏工艺	通过课程学习，能对食品冷却、冻结、冷藏和解冻，利用低温保藏和加工食品的方法有深入了解。具备运用冷藏运输的基本手段解决相关问题；能胜任冷链物流基层管理工作。	72
3	冷藏与速冻技术应用	会正确操作使用相应的运输工具或设备设施。具备各种冷链运输设备保养得管理知识，能够适时和定期组织维护保养。能根据不同货物的性质选择正确的速冻技术并合理应用技术实施冷藏保管。	72
4	冷链物流信息技术应用	培养学生具备较强地运用信息技术与信息软件解决物流活动中的实际问题的能力，具备操作先进信息设备的能力，掌握冷链仓储管理系统的操作与应用。	72

### 邮政快递运营专业

序号	课程名称	主要教学内容和教学目标	课时
1	快递概论	使学生具备系统的快递知识框架，了解专业所处行业的总体情况，了解从事快递业务所需的知识面的覆盖，也为专业课程的持续学习打下良好基础。授课内容上多引入阅读材料、案例等。	72

2	快递实务	了解掌握快件收寄、保价理赔、区域分拣、单证填写、快件包装、异常件处理 等快递相关知识和技能；培养学生独立工作能力；能够以专业知识分析问题，解决问题。	72
3	快递客户服务	通过学习，学生掌握客户服务、客户关系的维护与开展、市场营销以及客户的信息服务等一系列方法和技巧，将客户服务的理念、先进的服务技术和管理模式引入教学内容，让学生树立现代客户服务的理念。	72
4	快递运输实务	了解各种运输方式的作业流程，会正确操作使用相应的运输工具或设备设施。具备各种运输设备保养得管理知识，能够适时和定期组织维护保养。能根据运输任务，合理地选择运输方式，制定运输计划和规划，合理安排任务，优化运输路线，如期高效地完成任务。能够进行沟通协调，充分地调动相关人员的积极性，正确地分配设备。能够妥善处理各种事故或不利情况对运输质量的影响，防止和减少事故损失。具有业务管理能力。	72
5	物流设备操作	了解常用物流设备；会操作和使用各种常用的仓储设备、装卸设备、搬运设备、计量设备、信息设备； 能根据作业要求选择合理的物流设备作装卸设备、搬运设备、计量设备、信息设备；能根据作业要求选择合理的物流设备。	72
6	电子商务与物流	了解电子商务业务类型，电子商务与物流的关系；能进行简单的电子商务货品采购、跟踪采购进程、组织实施采购方案；会根据相关资料进行初步的库存状况分析、制定库存管理计划，控制库存，选择合适的物流服务供应商。	72
7	物流单证实务	理解物流单证相关的基础知识；会制作和审核仓储单证、陆运单证、水运单证、空运单证、国际货代单证、综合业务单证。	72

### 物联网技术应用专业

序号	课程名称	主要教学内容和教学目标	课时
1	常用工具软件	掌握计算机系统管理与维护、虚拟机、特殊文档编辑与格式转换、翻译工具、网络管理与数据传输、即时通信、信息安全、云办公、数码产品及移动设备连接和传输、多媒体信息处理等常用工具类软件的应用技能。	32
2	计算机录入技术	了解计算机信息领域进行办公、信息处理的基本录入方法，掌握准确、快速的中、英文盲打、听打录入技能，并根据就业岗位需要熟悉语音、手写和其他外国语言文字的录入方法。	96

3	计算机编程基础	了解计算机程序设计的基本概念，理解数据类型、表达式、逻辑关系、流程控制等知识，熟悉计算机编程从需求分析到软件发布的业务流程，掌握可视化程序界面设计、数据库连接、多媒体与网络应用等编程方法，能使用编程工具开发计算机简单功能应用程序。	128
4	数据库应用基础	了解数据库的基础知识，掌握主流数据库系统安装、数据库创建、数据访问及修改、设计窗体、备份与还原、安全管理、数据连接等相关技能，熟悉 SQL 查询语言的基本语法与应用，能使用数据库工具进行简单数据库应用程序设计。	64
5	图形图像处理	了解图形图像处理及相关的美学基础知识，理解平面设计与创意的基本要求，熟悉不同类型的图形图像处理业务的规范要求与表现手法，掌握应用平面设计主流软件进行图形图像处理的相关技能，能使用相应软件进行图形绘制、图文编辑、图像处理等业务应用。	64
6	多媒体制作	了解多媒体制作的基础知识，理解动画形成原理与多媒体制作的基本要求，掌握二维动画元素绘制、动画编辑、多媒体素材处理、打包集成等相关技能，能应用二维动画设计和多媒体制作主流软件进行简单的动画设计和多媒体素材合成。	96
7	计算机网络基础	了解计算机网络的类型、组成、应用等基础知识，熟悉网络工作原理、网络协议和网络规划等相关知识，掌握简单局域网搭建及应用、网络设备的基础配置、网络服务器安装与调试等基本技能。	64
8	网页设计与制作	了解网页设计与制作的基础知识和规范要求，熟悉 HTML 和脚本语言相关知识，掌握站点创建、网页元素编辑、表格应用、层和框架布局、网页添加、样式与模板应用、表单元素使用等相关技能，能应用软件进行不同风格的简单网页设计以及简单网页代码和脚本编写。	64

## 2. 专业（技能）方向课

### 物流服务与管理专业

序号	课程名称	主要教学内容和教学目标	课时
----	------	-------------	----

1	智慧仓储与配送实务	了解仓储与配送企业的设立条件、程序、组织结构、岗位设置和业务范围；掌握仓储配送企业货物入库作业、货物在库管理、货物出库作业、货物配送作业及特殊品仓储作业流程和注意事项；能按照企业要求完成作业任务。	72
2	叉车操作实务	了解叉车、叉车工属具，理解常见叉车结构；会根据作业内容，初步合理地选择、配置、使用和管理各类叉车；能熟练驾驶叉车完成装卸搬运任务；能对叉车进行日常保养与维护。	72
3	快递认知与实训	通过深入认知快递企业，直观地接触实际工作和具体业务，了解快递企业的企业文化、工作环境、工作场景和 workflows；充分利用我校国家快递实训基地，引领学生进一步熟悉快递业务的工作内容，培养学生对现代快递的理性认识，了解现代快递开展现状和趋势。	72
4	物流信息技术	了解物流信息的基本处理流程；掌握电子数据交换（EDI）、电子自动订货系统（EOS）销售时点系统（POS）射频（RF）、智能标签（RFID）条形码（Bar-coding）全球卫星定位系统（GPS）操作，地理信息系统（GIS）等物流信息技术的应用；会填制和打印相关单证。	72

### 邮政快递运营专业

序号	课程名称	主要教学内容和教学目标	课时
1	物流地理	掌握国内主要交通枢纽、物流节点和运输干线，经济资源、交通运输网，国际主要口岸、重点海运航线、航空线路及大陆桥；能根据货运要求，在地图中查找铁路、公路、水路、航空路线与节点；会收集、分析、整理物流地理信息资料；能根据货物流向及实际环境选择合理运输方式。	72
2	运输实务	了解公路、铁路、水路及航空运输作业流程及相关岗位职责和作业要求；能识读、填制和运用各种运输单证；能根据业务和货运需要选择合理运输方式及核算运费；能接受、处理运输委托，合理配置物流设备、配载车辆，跟踪客户运单信息，处理运输事故。	72
3	营运调度	了解公路、铁路、水路及航空运输作业流程及相关岗位职责和作业要求；能识读、填制和运用各种运输单证；能根据业务和货运需要选择合理运输方式及核算运费；能接受、处理运输委托，合理配置物流设备、配载车辆，跟踪客户运单信息，处理运输事故。	72
4	货运企业运作实务	了解货运企业设立的条件和程序；掌握典型货运企业的组织结构和主要作业岗位职责；理解开发货运企业客户及协调客户关系的方法；能根据民法典和相关法律法规拟定和审阅货运合同；会对货运企业专线进行运营监管会估算运输费用。	72

## 冷链物流服务与管理专业

序号	课程名称	主要教学内容和教学目标	课时
1	冷链物流管理	通过本课程的学习，使学生具备有企业物流管理、生产物流管理等方面的知识。能够进行生产计划的编制、能够进行现场调度；能对订单进行分解、制定采购订单并能够进行生产的排程。	72
2	食品冷冻冷藏工艺	通过课程学习，对冷链物流中食品冷冻冷藏工艺有一定认识，能掌握基本的冷冻冷藏工艺，对食品冷却、冻结、冷藏和解冻，利用低温保藏和加工食品的方法有深入了解。具备运用冷藏运输的基本手段解决相关问题：对食品冷库进行简单设计和进行设备选用，能胜任冷链物流基层管理工作，具有良好职业道德，较强实际操作能力的应用型、技能型、创新型、发展性的高素质劳动者。	72
3	运输管理	了解各种冷链运输方式的作业流程，会正确使用使用相应的运输工具或设备设施。具备各种冷链运输设备保养得管理知识，能够适时和定期组织维护保养。能根据冷链运输任务，合理地选择运输方式，制定运输计划和规划，合理安排任务，优化运输路线，如期高效地完成任任务。能够进行沟通协调，充分地调动相关人员的积极性，正确地分配设备。	72
4	物流信息技术	培养学生较全面地掌握现代物流、物流信息的基本概念和管理技术，具备较强地运用信息技术与信息软件解决物流活动中的实际问题的能力，具备操作先进信息设备的能力，形成良好的职业态度、职业素养、创新创业意识，能够胜任物流企业的信息员、计划员、采购员、仓管员、理货员、调度员等工作岗位。	72

## 物联网技术应用专业

序号	课程名称	主要教学内容和教学目标	课时
1	办公软件应用	了解不同平台计算机办公常用软件的应用，掌握在智能手机、平板电脑、个人计算机等不同的设备上上进行文字编辑、数据分析、幻灯片制作、数据库应用等办公软件的应用技能，能使用主流办公自动化软件进行办公处理	64
2	办公设备使用与维护	了解办公信息领域中常用设备的性能、产品结构、基本工作原理，掌握主流办公设备产品（如打印机、扫描仪、传真机、复印机、光盘刻录机、数码照相机、投影机、碎纸机、装订机等）的选用、安装、使用及维护技能，能运用办公设备从事业务工作并进行简单维护。	48

3	文书与档案管理	了解文书与档案管理工作的基本概念与一般知识，熟悉常见办公文书的种类、体式与稿本、形成与处理、整理与归档和档案收集、整理、保管、检索、电子档案存储与管理等知识，具备办公文字与档案管理等基础能力。	64
4	AutoCAD	用于二维绘图、详细绘制、设计文档和基本三维设计，通过交互菜单或命令行方式便可以进行各种操作。它的多文档设计环境，在不断实践的过程中更好地掌握它的各种应用和开发技巧，从而不断提高工作效率。可以用于绘制二维制图和基本三维设计，通过它无需懂得编程，即可自动制图。	64

#### 4. 顶岗实习

顶岗实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节，认真落实教育部、财政部关于《中等职业学校学生实习管理办法》的有关要求，保证学生顶岗实习的岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致。

### 八、教学进程总体安排

#### (一) 基本要求

#### 教学活动时间周时分配表

学 年	学 期	教学 周	复 习	考 试	入 学 教 育	军 训 教 育	顶 岗 实 习	假 期	周 数 小 计
一	1	18	1	1	1	1		4	26
	2	18	1	1				6	26
二	3	18	1	1				6	26
	4	18	1	1				6	26
三	5	18	1	1				6	26
	6						24	2	26
合 计		90	5	5	1	1	24	30	156

学时分配比例如表所示：

课程类别		理论教学课时	实践教学课时	百分比
公共基础课	必修课	632	268	27.71%
	选修课	126	90	6.65%
专业技能课	必修课	0	1296	39.9%
	选修课	0	108	3.33%
顶岗实习		0	672	20.69%
其他课程		0	56	1.72%
课时合计		758	2490	100%

## (二) 课程教学时间分配表 (进程表)

### 物流服务与管理专业

课程类别	序号	课程名称	考试	考查	课时		年级/学期/周课时						备注		
					总课时	其中	一年级		二年级		三年级				
							理论	实践	1	2	3	4		5	6
公共基础课程	必修课	1	心理健康与生涯规划	√		36	36		2						
		2	职业道德与法治	√		36	36			2					
		3	哲学与人生	√		36	36				2				
		4	中国特色社会主义	√		36	36					2			
		5	语 文	√		180	180		2	2	2	2	2		
		6	数 学	√		72	72		2	2					
		7	英 语	√		144	144		2	2	2	2			
		8	信息技术	√		108		108	4	2					
		9	体育与健康		√	180	20	160	2	2	2	2	2		
		10	公共艺术			36	36				1	1			
	11	书 法		√	18	18		1							
	12	历 史		√	18	18					1				
	选修课	1	劳动教育		√	36	36			2					
2		三乐综合素养课	√		72	72			2			2			
<b>基础课总计</b>					<b>1116</b>	<b>758</b>	<b>358</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>			
专业技能课程	专业核心课程	必修课	1	智慧物流与供应链基础	√		72	72	4						
			2	物流客户服务	√		72	72				4			
			3	智慧物流技术实务	√		72	72				4			
			4	货品知识	√		72	72	4						
			5	物流设施设备应用	√		72	72		4					
			6	智慧运输实务	√		72	72		4					
			7	数字化物流商业运营基础	√		72	72		4					
			8	物流单证实务	√		108	108			4		2		
			9	物流地理	√		36	36	2						
			10	叉车操作	√		180	180			4	4	4		
<b>小 计</b>					<b>828</b>	<b>828</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>6</b>				

专业核技能课程	必修课	1	快递运营	√		144		144				4	4			
		2	物流办公软件实训	√		108		108					6			
		3	智慧仓储与配送实务	√		72		72			4					
		4	国际货代实务		√	72		72						2		
		5	物流信息技术		√	72		72			4					
	选修课		三乐特色技能课			108		108			2	2	2			
			<b>小 计</b>			<b>576</b>		<b>576</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>14</b>			
			顶岗实习			<b>672</b>									28	
			专业课总计			<b>2076</b>		<b>2076</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>20</b>			
其它			军训			<b>28</b>		<b>28</b>	<b>1周</b>							
			入学教育			<b>28</b>		<b>28</b>	<b>1周</b>							
			<b>总 计</b>			<b>3248</b>	<b>758</b>	<b>2490</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	

## 冷链物流服务与管理专业

课程类别	序号	课程名称	考试	考查	课时		年级/学期/周课时						备注			
					总课时	其中	一年级		二年级		三年级					
							理论	实践	1	2	3	4		5	6	
公共基础课程	必修课	1	心理健康与生涯规划	√		36	36		2							
		2	职业道德与法治	√		36	36			2						
		3	哲学与人生	√		36	36				2					
		4	中国特色社会主义	√		36	36					2				
		5	语 文	√		180	180		2	2	2	2	2			
		6	数 学	√		72	72		2	2						
		7	英 语	√		144	144		2	2	2	2				
		8	信息技术	√		108		108	4	2						
		9	体育与健康		√	180	20	160	2	2	2	2	2			
		10	公共艺术			36	36				1	1				
		11	书 法		√	18	18		1							
		12	历 史		√	18	18						1			
	选修课	1	劳动教育		√	36	36			2						
2		三乐综合素养课	√		72	72			2				2			
			<b>基础课总计</b>			<b>1116</b>	<b>758</b>	<b>358</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>			
专业技能课程	专业核技能课程	必修课	1	智慧物流与供应链基础	√		72		72	4						
			2	快递客户服务	√		72		72				4			
			3	智慧物流技术实务	√		72		72				4			
			4	货品知识	√		72		72	4						
			5	物流设施设备应用	√		72		72		4					
			6	智慧运输实务	√		72		72		4					
			7	数字化物流商业运营基	√		72		72		4					
			8	物流单证实务	√		108		108			4		2		
			9	物流地理	√		36		36	2						
			10	叉车操作	√		180		180			4	4	4		
				<b>小 计</b>			<b>828</b>	<b>828</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>6</b>			
		专业核技能课程	必修课	1	快递运营	√		144		144			4	4		
2	物流办公软件实训			√		108		108					6			
3	冷藏仓储管理实务			√		72		72			4					
4	冷藏与速冻技术应用				√	72		72						2		
5	冷链物流信息技术应用				√	72		72			4					
	选修课	1	三乐特色技能课			108		108			2	2	2			
			<b>小 计</b>			<b>576</b>	<b>576</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>14</b>				
			顶岗实习			<b>672</b>								28		
			专业课总计			<b>2076</b>		<b>2076</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>20</b>			
其它			军训			<b>28</b>		<b>28</b>	<b>1周</b>							

	入学教育	28		28	1周						
	总计	3248	758	2490	28	28	28	28	28	28	

## 邮政快递运营专业

课程类别	序号	课程名称	考试	考查	课时		年级/学期/周课时						备注		
					总课时	其中		一年级		二年级		三年级			
						理论	实践	1	2	3	4	5		6	
公共基础课程	必修课	1	心理健康与生涯规划	√		36	36		2						
		2	职业道德与法治	√		36	36			2					
		3	哲学与人生	√		36	36				2				
		4	中国特色社会主义	√		36	36					2			
		5	语 文	√		180	180		2	2	2	2	2		
		6	数 学	√		72	72		2	2					
		7	英 语	√		144	144		2	2	2	2			
		8	信息技术	√		108		108	4	2					
		9	体育与健康		√	180	20	160	2	2	2	2	2		
		10	公共艺术			36	36				1	1			
		11	书 法		√	18	18		1						
			12	历 史		√	18	18					1		
选修课	1	劳动教育		√	36	36			2						
	2	三乐综合素养课	√		72	72			2			2			
<b>基础课总计</b>					<b>1116</b>	<b>758</b>	<b>358</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>			
专业技能课程	专业核心课程	必修课	1	智慧物流与供应链基础	√		72		72	4					
			2	快递客户服务	√		72		72				4		
			3	智慧物流技术实务	√		72		72				4		
			4	货品知识	√		72		72	4					
			5	物流设备操作	√		72		72		4				
			6	快递运输实务	√		72		72		4				
			7	快递认知与实训	√		72		72		4				
			8	物流单证实务	√		108		108			4		2	
			9	物流地理	√		36		36	2					
			10	叉车操作	√		180		180			4	4	4	
	<b>小 计</b>					<b>828</b>	<b>828</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>6</b>			
	专业核心技能课程	必修课	1	快递运营	√		144		144				4	4	
			2	物流办公软件实训	√		108		108					6	
			3	仓储与配送	√		72		72			4			
4			国际货代实务		√	72		72					2		
5			物流信息技术		√	72		72			4				
选修课	三乐特色技能课			108		108			2	2	2				
<b>小 计</b>					<b>576</b>	<b>576</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>14</b>				
顶岗实习													28		
专业课总计					<b>2076</b>		<b>2076</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>20</b>			
其它	军训				28		28	1周							
	入学教育				28		28	1周							
<b>总计</b>					<b>3248</b>	<b>758</b>	<b>2490</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>		

## 物联网技术应用专业

序号	课 程 别	课程名称	学 时		各学期周数 学时分配					
			总学时	其中:	1	2	3	4	5	6
					理论	实践	20周	18周	18周	18周

1	公共基础课	必修课	心理健康与生涯规划	36	36		2					
2			职业道德与法治	36	36			2				
3			哲学与人生	36	36				2			
4			中国特色社会主义	36	36					2		
5			语 文	184	184		2	2	2	2	2 (2周)	
6			数 学	184	184		2	2	2	2	2 (2周)	
7			英 语	184	184		2	2	2	2	2 (2周)	
8			信息技术	144	32	112	4	4				
9			体育与健康	184		184	2	2	2	2	2 (2周)	
10			公共艺术	36	10	26			2			
11			书 法	36	36		1	1				
12			历 史									
13		选修课	劳动教育	36		36	2					
14			三乐综合素养课	√	72	72		2		2		
小计				<b>1204</b>	<b>786</b>	<b>418</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
15	专业课	专业核心课	文字录入	252	36	216	4	2	2	2	2	2
16			操作系统	72	24	48	4					
17			计算机组装与维护	72	24	48		4				
18			计算机编程基础	72	36	36		4				
19			计算机网络基础	72	24	48			4			
			数据库应用基础	72	36	36				4		
23		专业技能课	排版技术基础	72	30	42			4			
24			图形图像处理	72	36	36			4			
			网页设计与制作	72	30	42				4		
25			二维动画制作	72	36	36				4		
			AutoCAD	72	24	48					4	
26		影视后期合成	108	36	72						6	
27		选修课	专业特色课 (社团)	216	36	180	2	2	2	2	2	2
31	办公软件综合实训			108	24	84					6	
	多媒体技术			108	24	84						6
	办公设备使用与维护			72	12	60						4
	网络综合布线			108	36	72						6
	小计			<b>1692</b>	<b>504</b>	<b>1188</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
32	其他	军训	28		28	※						
33		入学教育/专业认知	28		28	※						
34		毕业教育	28		28							※
	小计			<b>84</b>		<b>84</b>						
<b>学时及周学时合计</b>				<b>2980</b>	<b>1290</b>	<b>1690</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>

## 九、实施保障

### （一）师资队伍

XX学校物流服务与管理专业为省级重点建设示范专业，是首批现代学徒制和双元制试点专业。学校是中国物流学会常务理事单位、全国物流职业教育人才培养基地、国家物流职业资格鉴定基地、XX公司XX长风物流学院基地校。现有专兼职教师 23 人，均为本科及以上学历，其中高级职称 10 人，中级职称 11 人，初级职称 2人。100%为“双师型”教师，多人获得省骨干教师、市专业带头人等多项荣誉称号，多人指导学生在国家、省、市各级竞赛中获得金、银奖。专业教研室独立编撰、参编出版教材多部，主持参与多项国家、省、市课题研究，取得多项科研成果。

### （二）教学设施

本专业群配备校内实训实习室。

智慧物流专业群实习实训环境

实训模块	设备名称	基本要求	数量	备注
仓储与配送方向	电子标签系统	含计算机、电子标签显示器、软件	1套	
	自动分拣装置		1套	
	计算机		若干套	
	服务器		1台	
	配送管理仿真系统	软件	1. 入库订单管理中心（设置订单员、退货员） 2. 入库标准作业中心（设置卸货员、验货员、标签员、上架员） 3. 配送订单管理中心（设置订单员、退货员、配送价格员） 4. 配送标准作业中心（设置派车员、计划员、备货员、拣货员、装箱员、发货员、司机） 5. 作业调度中心（设置作业安排员、库位管理员） 6. 加工及补货中心（设置补货员） 7. 仓库盘点及异常中心（设置盘点员、移货员） 8. 计费中心（设置费用设置员、合同管理员、	1套

		费用结算员、报表管理员) 9. 企业领导中心 (设置总经理、配送中心主任、各部门主管)		
	仓储管理仿真系统	软件 1. 入库管理中心 (设置入库计划员、入库理货员、单证员) 1. 出库管理中心 (设置出库计划员、出库理货员、单证员) 2. 库内加工处理中心 (设置加工计划员) 3. 仓库盘点及异常处理中心 (设置盘点计划员、盘点员) 4. 运输业务中心 (设置车辆调度员、司机) 5. 保税、监管货物管理中心 (设置报关员) 6. 计费、合同管理中心 (设置费用管理员) 7. 企业领导中心 (设置总经理、各部门主管)	1 套	
	物流信息系统	条码打印机	可打印一维条码 (包括商品条码、物流条码等)、二维条码 (PDF417 等)	3 个
		条码传感器	动态读入	8 个
		手持终端	可识别一维条码 (包括商品条码、物流条码等)、二维条码 (PDF417 等)	2 个
		无线射频系统 (RF)	射频标签制作	1 套
		POS 系统		2 台
		电子标签	应符合货位要求	
		看板	各实验室环境一块 1 M×0.6M	4 块
		GIS (地理信息系统)	全国数字地图	
		计算机	台式	若干套
	管理软件	仓储管理软件		1 套
		配送管理软件		1 套
		运输管理软件		1 套
		外贸单证软件		1 套
		3D 叉车模拟软件		1 套
	管理软件	仓储管理软件		1 套
		配送管理软件		1 套
		运输管理软件		1 套
		外贸单证软件		1 套
		3D 叉车模拟软件		1 套

### (三) 教学资源

教材选取中等职业教育国家规划教材。

课程类型	课程名称	教材名称	教材类型	主要参考书目
公共基础课程	心理健康与职业生涯	《思想政治基础模块心理健康与职业生涯》	国家统编教材	《思想政治 基础模块 心理健康与职业生涯》
	职业道德与法律	《思想政治基础模块职业道德与法律》	国家统编教材	《思想政治 基础模块 职业道德与法治》
	哲学与人生	《思想政治基础模块哲学与人生》	国家统编教材	《思想政治 基础模块 哲学与人生》
	中国特色社会主义	《思想政治基础模块中国特色社会主义》	国家统编教材	《思想政治 基础模块 中国特色社会主义》
	语文	《语文》	国家统编教材	《语文（基础模块）》
	数学	《数学》	国家规划教材	《数学（基础模块）》
	英语	《英语》	国家规划教材	《英语（基础模块）》
	计算机基础	《计算机基础》	国家规划教材	《信息技术 基础模块》
	公共艺术	《公共艺术》	国家规划教材	《艺术（音乐鉴赏与实践）》
	历史	《中国历史》	国家统编教材	《历史 基础模块 中国历史》
物流	智慧物	智慧物流与	职业教育物流类	孙明贺，机械工业出版社

服务与管理专业一专业技能课程	流与供应链基础	供应链基础	专业产教融合创新教材	2022. 12
	智慧物流技术与实务	物流技术与实务	中职课程改革国家规划新教材	蓝仁昌, 高等教育出版社 2018. 09
	快递实务	快递作业实务	“十四五”职业教育国家规划教材	贾铁刚, 电子工业出版社 2019. 01
	智慧仓储运营	仓储与配送实务	“十四五”职业教育国家规划教材	韦妙花, 电子工业出版社 2019. 11
邮政快递运营专业一专业技能课程	快递实务	快递实务	职业教育物流管理专业教学用书1+X证书系列教材	贾铁刚, 电子工业出版社, 2019. 11
	快递运营	快递运营管理	职业教育物流类专业产教融合创新教材	林秋意, 机械工业出版社, 2021. 10
冷链物流服务与管理专业一专业技能课程	冷链物流运营实务	冷藏与速冻技术应用	21世纪物流发展理论与实务系列教材	邓汝春, 中国物资出版社, 2007. 01
	冷链物流管理	冷藏仓储管理实务	国家十三五重点出版规划项目	汪利虹, 机械工业出版社, 2019. 05
物联网技术应用一专业技能课程	多媒体技术应用	《多媒体技术应用》	国家规划教材	赵佩华. 多媒体技术应用(第四版). 高等教育出版社, 2018. 7。
	图形图像处理	《图形图像处理 Photoshop CS5》	国家规划教材	龙天才. 图形图像处理 Photoshop CS5. 高等教育出版社, 2018. 10。
	计算机语言基础	《Visual Basic 程序设计与实训》	国家规划教材	苏玉雄. Visual Basic 程序设计与实训. 机械工业出版社. 2016. 7。
	计算机网络基础	《计算机网络基础》	国家规划教材	张伟. 计算机网络基础. 中国人民大学出版社, 2018. 8。
	数据库应用基础	《网站数据库应用基础》	国家规划教材	陈丽霞. 网站数据库应用基础——SQL Server 2008 (第一版). 高等教育出版社, 2015. 2。
	计算机组装与维护	《计算机组装与维护》	国家规划教材	王强. 计算机组装与维护(第一版). 中国人民大学出版社, 2016. 8。

#### (四) 教学方法

##### 1. 公共基础课

本专业公共基础课教学贯彻执行教育部颁发的公共基础课教学大纲和相关要求，在我校乐业教育理念指导下通过情境模拟、任务驱动、自主探究、合作探究等教学方法，重点培养学生良好的职业素养，满足学生专业学习和终身发展的需求，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础，落实为每一名学生的终身乐业奠基的办学理念。

## **2. 专业技能课**

根据专业岗位培养目标，结合企业生产与生活实际，选择合适的教学内容和教学方法，普及案例教学、情境教学、工作流程式教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、头脑风暴等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式，推动课堂教学革命。

### **（五）学习评价**

学校对学生学业考核实施学分制评价，学分考核由学校、学生、用人单位三方共同实施，由考试学分、素养考核学分、核心技能考核学分、活动学分、实习学分等多元化评价构成。学校将根据学生综合学分评定奖学金并实现优学优分。

### **（六）质量管理**

为了完成该专业人才培养目标，学校实施教学质量的控制管理并执行相关质量管理制度。

根据学校专业设置的培养目标，实施教学质量的控制管理。教学质量主要包括学生学业成绩管理、教学检查、教学督导、教学诊断与改进工作等。

## 十、毕业要求

### (一) 考试评分

按学校规定修完所有课程并成绩合格，在校期间无纪律处分。

课程考试分配表

序号	学习领域	
1	公共基础学习领域	
2	专业学习领域	校内课程
3		社会实践（生产实习）
4		顶岗实习
5	拓展学习领域	公共选修课程
6		专业拓展课程
7		综合素质项目

### (二) 取得证书条件

要求学生在校学习期间，完成学校规定的基本素质考核过关，考取必要的职业资格证。具体规定表 2 所示。

表 2 在校期间学生考证相关要求

证书类别	学习领域	要求	必考/选考
基本能力证书	朗读能力	达到学校规定分数	必考
	英文基础书写能力	达到学校规定分数	必考
	2500 常用字读写能力	达到学校规定分数	必考
	文字录入能力	达到学校规定分数	必考
	基础办公软件操作能力	达到学校规定分数	必考
	快递业务处理能力	达到学校规定分数	必考
	营销素养	达到学校规定分数	必考
职业资格证书	1+X 快递运营	合格	必考
	1+X 物流管理职业技能等级认证	合格	必考
	叉车驾驶证	合格	必考

# 十一、附录

## (一) 教学进度表样图

### 学期授课计划

( 至 学年度第 学期)

任课教师: \_\_\_\_\_  
 课程名称: \_\_\_\_\_  
 制订日期: \_\_\_\_\_  
 教研室主任: \_\_\_\_\_  
 教务处长: \_\_\_\_\_  
 主管校长: \_\_\_\_\_  
 批准日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

### 学期授课计划编制说明

使用教材	名称			
	编 著			
	出 版 社			
本课程	本课程授课总时数			
	已 讲 授 时 数			
	高需授课时数			
	本 学 期 教 学 时 数	本学期授课时数		
		本学期授课周数		
		本学期周课时数		
		安 排 时 数	讲 授 课	
			实 验 课	
			其 习 题 课	
			复 习 课	
现 场 教 学				
中 大 型 作 业				
	测 验			
	机 动			
	剩余授课时数			
教学参考书	名称			
	编 著			
	出 版 社			

### 学期授课计划安排表

周次	讲授章、节的 主要内容	安排课 节 数	授课预计 日 期	教学目的、要求

教学重点	课 型	使用教具 (或仪器)	作 业 内 容	计划完成情况 (或原因)

## (二) 变更审批表

XX学校

### 专业人才培养方案调整审批表

20 —— 20 学年第 学期

申请部门		适用年级/专业			
申请时间		申请执行时间			
人才培养方案调整内容	原方案	课程名称	课程性质	学时	开课学期
	调整内容	课程名称	课程性质	学时	开课学期
调整原因					
专业负责人意见	专业负责人（签字）： 年 月 日				
教务处意见	教务主任（盖章）： 年 月 日				
主管校长意见	主管校长（盖章）： 年 月 日				

说明：变更人才培养方案必须填写此表，一式两份（教务处一份、提出变更的教研室存一份）。

### **(三) 编制依据**

1. 教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教职成〔2019〕13号）
2. 教育部关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知（教职成司函〔2019〕61号）
3. 2021年职业教育专业目录
4. 职业教育专业简介（2022年修订）
5. 教育部《专业教学标准》